

## Information für den Kunden

### RECHTSINHABER DER VERARBEITUNG

Der Rechtsinhaber der Verarbeitung ist CMA ROBOTICS S.P.A., USt.-ID-Nr. 01845990306, mit Firmensitz in Pavia di Udine, Viale del Lavoro Nr. 41 (im Folgenden "CMA ROBOTICS" oder "Rechtsinhaber").

Für die Ausübung der Rechte gemäß der EU-VERORDNUNG 2016/679 (im Folgenden "DSGVO" oder "Verordnung") sowie für alle Auskünfte zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten können Sie sich an den Rechtsinhaber wenden: Tel. 0432-640172.

Voraussetzungen: Gemäß den Bestimmungen der DSGVO:

- ist der Rechtsinhaber der Verarbeitung die physische oder juristische Person, die einzeln oder zusammen mit anderen die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten entscheidet;
- sind personenbezogene Daten alle Informationen hinsichtlich einer identifizierten oder identifizierbaren Person («Betroffener»);
- hat der Rechtsinhaber die Pflicht, die Betroffenen vorab über die Verarbeitung der eigenen personenbezogenen Daten zu informieren.

Unter dieser Voraussetzung erteilt CMA ROBOTICS die vorliegende Information, um die von § 13 f der DSGVO geforderten Informationen allen Betroffenen bekannt zu machen, die von den im Folgenden beschriebenen Verarbeitungsaktivitäten betroffen werden können.

### ZWECK DER VERARBEITUNG

Die Daten können vom Rechtsinhaber für die im Folgenden beschriebenen Zwecke verarbeitet werden:

1. Erfüllung von Pflichten, die sich aus Verträgen ergeben, oder Erfüllung von Pflichten, die sich vor Vertragsabschluss aus spezifischen Anfragen ergeben;
2. Erbringung von Kundendienstleistung (einschließlich der damit in Zusammenhang stehenden Aktivitäten);
3. Festlegung von Zahlungssystemen für die Kundschaft;
4. Erfüllung von steuerrechtlichen und buchhaltungstechnischen Pflichten;
5. Planung der Aktivitäten sowie Überprüfung der Kundenzufriedenheit;
6. Abwicklung von Rechtssachen mit der Kundschaft in der gerichtlichen oder außergerichtlichen Phase;
7. Erfüllung von allgemeinen gesetzlichen Pflichten.

### RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

1. Ausführung eines Ausführungsvertrags von vorvertraglichen Maßnahmen: Zwecke Nr. 1, 2, 3, 5;

2. Erfüllung gesetzlicher Pflichten, denen der Rechtsinhaber unterliegt: Zwecke Nr. 4, 7;
3. Verfolgung berechtigter Interesse des Rechtsinhabers der Verarbeitung: Zwecke Nr. 3.

#### KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ausschließlich Personen, die zur Verarbeitung befugt sind, sowie Subjekte, die die Daten für den Rechtsinhaber verarbeiten und die als Verantwortliche ernannt worden sind, haben Zugang zu den personenbezogenen Daten. Diese Subjekte sind auf Grundlage einer entsprechenden internen Regelung zur Geheimhaltung und zur vertraulichen Behandlung verpflichtet.

Die für die vorgenannten Zwecke erfassten Daten können Bankinstituten, Versicherungen (für die Abwicklung von eventuellen versicherten Risiken), Finanzverwaltungen, Rechtsanwaltskanzleien, Schlichtern, Inkassogesellschaften (für den gerichtlichen oder außergerichtlichen Schutz), Speditions- und Transportgesellschaften mitgeteilt werden, sowie falls erforderlich für die Abwicklung des abgeschlossenen Vertrages, sonstigen Gesellschaften und/oder Unternehmen (auch Partnerunternehmen des Rechtsinhabers), Konsulenten, Zollbehörden sowie Handels-, Industrie-, Handwerks- und Landwirtschaftskammer und sonstigen öffentlichen Verwaltungen. Diese Mitteilungen von personenbezogenen Daten sind erforderlich, da sie auf der Grundlage von gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten vorgenommen werden oder für den Abschluss eines Vertrages oder für die Verfolgung eines berechtigten Interesses erforderlich sind.

Die Daten werden nicht verbreitet. WEITERLEITUNG  
DER PERSONENBEZOGENEN DATEN IN  
DRITTLÄNDER

Die für die vorgenannten Zwecke verarbeiteten Daten werden nicht in Drittländer übermittelt. Falls diese Übermittlung erforderlich sein sollte, findet sie unter Einhaltung der Bestimmungen von Teil V der DSGVO statt, insbesondere:

- § 45 Übermittlung auf Grundlage einer Angemessenheitsentscheidung;
- § 46 Übertragung, die angemessenen Garantien unterliegt;
- § 47 Normen, denen das Unternehmen unterliegt.

Falls diese Bedingungen nicht erfüllt werden können, erfolgt die Übermittlung unter Beachtung der Bestimmungen von § 49 der DSGVO.

#### KRITERIEN FÜR DIE AUFBEWAHRUNG DER DATEN

Hinsichtlich der Aufbewahrung der innerhalb der oben angegebenen Fristen verarbeiteten Daten wird angegeben, dass die Daten, die für buchhaltungstechnische und/oder steuerrechtliche Zwecke verarbeitet werden oder die in kaufmännischen Dokumenten enthalten sind (gemäß den Bestimmungen von § 2200 des ital. Bürgerlichen Gesetzbuches), für die von den entsprechenden Normen festgesetzte Zeit aufbewahrt werden können,

die für die Bearbeitung der Anfrage sowie die eventuellen nachfolgenden Aktivitäten erforderlich ist, da die Aufbewahrungszeiten der verschiedenen Typen von personenbezogenen Daten auf Grundlage der Prinzipien der Notwendigkeit, der Zugehörigkeit sowie der Nichtüberschreitung der Aufbewahrungszeiten unter Berücksichtigung der Zwecke bestimmt werden müssen. Falls einige Informationen Gegenstand von Beanstandungen sind und/oder für die gerichtliche Ausübung eines rechts erforderlich sind, können sie auch über den oben angegebenen Zeitraum hinaus aufbewahrt werden.

#### RECHTE DES BETROFFENEN

Der Rechtsinhaber informiert Sie darüber, dass Sie als Betroffener die folgenden Rechte ausüben können:

- Zugang zu den personenbezogenen Daten und Informationen (§ 15 DSGVO);
- Berichtigung oder Löschung derselben (§§ 16f DSGVO);
- Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

(§ 18 DSGVO). Sie können:

- sich außerdem der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu den Bedingungen sowie innerhalb der Grenzen von § 21 DSGVO widersetzen;
- das Recht der Portabilität der Daten ausüben (§ 20 DSGVO).

Wir erinnern Sie außerdem daran, dass Sie in Ihrer Eigenschaft als Betroffener gemäß den Bestimmungen von § 77 ff. DSGVO das Recht haben, eine Beanstandung bei einer Aufsichtsbehörde vorzunehmen (Garant für den Schutz der personenbezogenen Daten oder eine andere gegebenenfalls zuständige Behörde).